

一般社団法人ドゥーラ協会



〒101-0054
東京都千代田区神田錦町3 - 2 1
ちよだプラットフォームスクエア 1123
member@doulajapan.com
<https://www.doulajapan.com>

広報サポート ご利用ガイド

2016年10月版

(目次)

1.	広報サポートについて	2
(1)	広報サポートの特典	2
(2)	広報サポートのご利用について	2
2.	公式 HP における広報サポート	3
(1)	個人プロフィールページ内でできること	3
(2)	個人プロフィールページに登録すると	3
3.	個人プロフィールページの開設	4
(1)	登録のはじめ方	4
(2)	個人プロフィールの情報登録	4
(3)	産後ドゥーラ検索システムへの情報登録	8
(4)	登録完了後に必ず確認を	10
(5)	お問い合わせフォームの送信テスト	11
(6)	個人プロフィールページの公開日について	12
4.	お問い合わせ対応について	13
(1)	メールを確認し、必ず返信を	13
(2)	サポートが難しい場合の対応にご留意を	13
(3)	初回訪問が決まった場合	14
(4)	過去のお問い合わせ一覧を参照したい場合	14
5.	個人プロフィールページ公開後のご注意	15
(1)	情報は常に最新に	15
(2)	メールアドレスや活動名の変更時のご注意	15
(3)	登録のエリア(都道府県・市区町村)を変更する場合	15
(4)	お問い合わせ対応が遅れる可能性がある場合	15
(5)	一時的に情報を非公開にしたい場合	15
6.	提携先へのご紹介	16
(1)	株式会社キッズラインの「キッズライン」	16
(2)	富士通(株)および関連会社	16
(3)	松が丘助産院(中野区の産後ケア事業)	17
(4)	自治体/法人と当会の協議による新事業(産後ケア事業)	17
7.	広報ツールのご提供	18
(1)	チラシの無償提供(送料無料)	18

1. 広報サポートについて

広報サポートは、(一社)ドゥーラ協会の認定産後ドゥーラの方が利用できる、広報支援のサービスです。

(1) 広報サポートの特典

1. 公式 HP における広報サポート

ドゥーラ協会公式 HP 上で、皆様の広報活動をサポートします。(p.3～p.15)

2. 提携先へのご紹介

皆様の活動の場を広げる提携先のサービス等へお繋ぎします。今後も展開するサービスがあれば、順次ご紹介いたします。(p. 16～p. 17)

3. 広報ツールのご提供

利用者向けのミニチラシを無償で提供します。(送料無料) (p. 18)

(2) 広報サポートのご利用について

広報サポートは月ごとのご利用となり、必要に応じて、ご利用の停止・再開が可能です。

● 広報サポート料

広報サポート料は、1,000 円/月(税抜)です。毎年4月～翌年3月までの1年分を更新料と合わせてお支払いいただきます。年度途中からのお申し込みの場合は、お申し込み月～年度末(3月)までの広報料をお支払いいただきます。

● ご利用停止の際の手続き

「産後ドゥーラ専用ページ」から事務局までご連絡ください。年度途中でご利用を停止される場合は、月割でのご返金となります。

● ご利用再開の際の手続き

ご利用を停止後に再開される際に「産後ドゥーラ専用ページ」から事務局までご連絡ください。

2. 公式 HP における広報サポート

広報サポートのご利用者は、ドゥーラ協会の公式 HP 上に、ご自身の「個人プロフィールページ」の開設ができます。開設することで、下記のことができます。

(1) 個人プロフィールページ内でできること

ドゥーラ協会の公式 HP 上に、ご自身の個人プロフィールページを開設することができます。個人プロフィールページ内では、下記のことができます。

- 人となりやサービス内容のアピール

ご自身のプロフィールやサービス内容、産後ドゥーラとしての思い、イメージ写真などで、ご自身をアピールすることができます。また、ご自身のことだけでなく、所属している施設（病院・保育園など）や独自の活動（サロン運営など）のアピールにもご活用ください。

- お問い合わせを受ける

ページ内に設置されたお問い合わせフォームから、メールアドレスを公開することなく、個別にお問い合わせを受けることができます。

(2) 個人プロフィールページに登録すると…

個人プロフィールページに登録すると、ドゥーラ協会公式 HP 上で下記のことができますようになります。

- 産後ドゥーラ検索システムへの登録

ドゥーラ協会の公式 HP「産後ドゥーラを探す」ページ内の産後ドゥーラ検索システムに登録できます。この検索システムは、エリアで絞り込みの上、都道府県・市区町村から、産後ドゥーラを探すことができるシステムです。

- 「Pick Up!産後ドゥーラ」への掲載

トップページの「Pick Up!産後ドゥーラ」のコーナーに、顔写真・お名前・エリアと共に、個人プロフィールページへのリンクが、表示されます。なお、認定番号順に1週間ごとのローテーションで自動的に表示されるため、順番のご希望をお受けすることはできません。ご了承くださいませ。

- 「産後ドゥーラからのお知らせ」掲載時のアピール

トップページの「産後ドゥーラからのお知らせ」のコーナーに記事をご提供いただいた際、記事内に個人プロフィールページへのリンクを貼ることができるので、アピール材料としてご活用いただけます。（※「産後ドゥーラからのお知らせ」への掲載方法は、産後ドゥーラ専用ページ「各書類のダウンロード」から「HP『産後ドゥーラからのお知らせ』掲載申込書」を参照ください。）

3. 個人プロフィールページの開設

個人プロフィールページの開設には、「個人プロフィール」に関する情報と「産後ドゥーラ検索システム」に関する情報のご登録を行っていただく必要があります。

(1) 登録のはじめ方

「産後ドゥーラ専用ページ」にログインの上、「プロフィールページの登録」ボタンをクリックしてください。情報登録画面が表示されますので、(2)以降の手順に従い、登録作業を進めてください。



(2) 個人プロフィールの情報登録

ページを開いたまま、一定時間、操作がないと、せっかく書いた内容が消えてしまうことがあるので、ページ最下部の「登録」ボタンを押し、書いた内容を保存しながら登録を進めることをおすすめします。（「登録」ボタンを押しただけでは、公式 HP 上には公開されません）

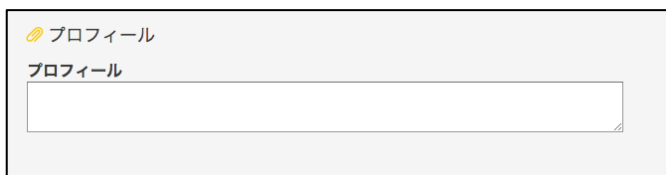
【記入箇所1】 基本情報欄

📌 基本情報	
名前	<input type="text" value="名前 (表示名)"/>
ふりがな	<input type="text" value="ふりがな"/>
生まれ年	<input type="text" value="西暦"/> 年
メールアドレス	<input type="text" value="メールアドレス"/>
ホームページ	<input type="text" value="ホームページ"/>

- 「名前」は個人プロフィールページに表示される活動名です。本名とは異なる表記をされる方はご注意ください。
- 「メールアドレス」のみ自動（協会との連絡用アドレス）入力されています。入力されている「メールアドレス」を変更する（ご利用者様との連絡用アドレスを別に持つ）場合は、ご自身で変更ください。
- 「ホームページ」には、ご自身のブログのURLはもちろん、所属している施設

(病院・保育園など) や独自の活動 (サロン運営など) のHPなどのURLを記載いただいてもかまいません。(その際、プロフィール欄などに「掲載しているURLは所属している団体のHPです」などの補足の説明を入れるようにしてください。)

【記入箇所2】 プロフィール



- 経歴や自己紹介文など、ご自身の人となり伝わる文章を書くよう心がけてください。
- 年齢や時期を記載する際には、都度更新する必要がないよう「〇年前から」「〇歳」などの表現より「〇年から」「〇年生まれ」などの表現をおすすめします。
- **(※ご注意※) 保険適用が開始される日より前に個人プロフィールページを開設される場合、プロフィール欄の最上部など、分かりやすい場所に、「〇年〇月から訪問活動を開始します」の旨を記載いただくようお願いいたします。**
- (記入例 ※300文字程度)
『4人姉妹の長女で、小さい頃から母親の家事のお手伝いや妹たちの面倒を見ることが大好き。産後ドゥーラのお仕事は天職だと思ってサポートさせていただきます。
IT系の企業で5年働いた後、結婚を機に退職し、不妊治療の末に35歳・39歳で2度出産をしました。産後の身体のままならなさに戸惑いながらも、近所のママ友や子育て広場の方に支えられながら、楽しく子育てをしてきました。
2010年から、地域の子育てサロンのボランティアスタッフとして細々と子育て支援活動を始め、2013年から産後ドゥーラとして活動しています。
1男(1996年生まれ)1女(2000年生まれ)の母。趣味は料理、フラダンス、犬の散歩です。ブログにはサポート時のお料理写真をたくさん載せているので、ぜひ覗いてみてください。』

【記入箇所3】 サービス内容

📌 サービス内容

訪問可能エリア

訪問可能時間

料金例

アピールポイント

例：土日祝・夜間対応OK、保育士資格あり、料理が得意、など

- 依頼するかどうかを検討するための重要な材料です。はじめて見る方が混乱しないよう、簡潔にまとめるようにしてください。

(記入例)

- **訪問可能エリア**
 - ・京王線明大前駅より1時間以内
 - ・都営大江戸線の光が丘駅～両国駅あたりまで
- **訪問可能時間**
 - ・月曜日～金曜日の09:00～17:00(土日祝日は応相談)
 - ・時間外でもご相談ください
- **料金例**
 - ・1時間あたり〇〇円。(サポートは2時間よりお受けします。)
 - ・産後プランニングのみのご依頼は、2時間〇〇円でお受けします。
 - ・オプションで、アロマハンドトリートメントを15分〇〇円でお受けします。
- **アピールポイント**
 - ・土日祝日や夜間も対応します。
 - ・お好みに合わせたお料理が得意です。
 - ・3男1女の子育て経験あり。上のお子さんの相手もお任せください！
 - ・わらべうたや手遊び歌、絵本の読み聞かせが得意です。

【記入箇所4】 産後ドゥーラになったきっかけ

📌 産後ドゥーラになったきっかけ

産後ドゥーラになったきっかけ

- 自身の過去の体験は共感を呼ぶメッセージです。ぜひ、当初の気持ちを振り返りながら書いてください。
- (記入例 ※200文字程度)

『結婚後、夫の仕事の関係で転勤を繰り返し、子育ても様々な場所で経験しました。もともとお世話好きな私も、産後の体の不調を感じながらも必死に過ごした日々は、自然に涙がこぼれることもありましたが、周りの方の支えのおかげで子育ても楽しめるようになりました。

そんな自分の経験をもとに、今度は自分が、これからお母さんになっていく人たちを支えたい！という思いで、産後ドゥーラになることを志しました。日々たくさんの方に頼っていただけていることを嬉しく思っています。』

【記入箇所5】 妊産婦さんへのメッセージ

📌 妊産婦さんへのメッセージ

妊産婦さんへのメッセージ

- 活動する際に大切にしていること、どのような気持ちでサポートを行っているかなどを、記載してください。
- 「産後ドゥーラとは」を説明するのではなく、あなたにしか書けない「個人としての思い」を書くように心がけてください。
- (記入例 ※200文字程度)
『家庭の中が笑顔で溢れますように…そんな思いで、疲れた身体もほっと安らぐような、家族みんなで美味しくいただけるお料理を、心を込めてお作りします。ゆっくりご飯を食べたい時、眠りたい時は、赤ちゃんを抱っこさせてください。赤ちゃんとじっくり接したい時は、家事はすべて委ねてください。少し肩の力を抜けば、赤ちゃんとの暮らしは、きっともっと楽しくなるはず！そのためのお手伝いを、全力でさせていただきます。』

【記入箇所6】 活動写真

活動の様子や、人となりが伝わるような写真で、ご自身をアピールしてください。

📌 活動写真

活動写真1
 選択されていません

活動写真2
 選択されていません

活動写真3
 選択されていません

活動写真4
 選択されていません

※最大4点までアップロードすることができます。アップロードできる画像は、4つのファイル合わせて最大4.9MBまでです。

※確実にアップロードするため、大きな画像ファイルは、1つアップロードする度に、ページ最下部の「登録」ボタンを押し、1つ1つ登録されることをおすすめします。

<活動写真の登録の仕方>

1. 「ファイルを選択」をクリック
2. アップロードしたい写真を選択し、「開く」をクリック
3. 該当写真のファイル名が表示されていることを確認

4. ページ最下部の「登録」ボタンを押した際に、画像の登録も完了します。

<活動写真の変更の仕方>

1. 変更したい写真の「ファイルを選択」をクリック
2. 代わりにアップロードしたい写真を選択し、「開く」をクリック
3. 該当写真のファイル名が表示されていることを確認
4. ページ最下部の「登録」ボタンを押した際に、画像の変更も完了します。

<活動写真の削除の仕方>

1. 削除したい写真の横にある「削除予約ボタン」をクリック

活動写真1 登録済み 削除予約ボタン 削除予約をすると「登録」ボタン押下時にこの画像が削除されます。

2. 該当写真の横にある「削除予約ボタン」が「削除予約」に変わっていることを確認

活動写真1 登録済み 削除予約 「削除予約」の解除：再度ファイルを選択してください。

3. ページ最下部の「登録」ボタンを押した際に削除が完了します。

(3) 産後ドゥーラ検索システムへの情報登録

 産後ドゥーラ検索システム 登録

以下の項目は「産後ドゥーラを探す」で検索した後、「検索結果」に表示される内容です。
ご利用者側からご自身が検索されやすいように、全てご入力ください。

訪問可能エリア(短)

※ 32字以内でお願いします(改行しないで下さい)

訪問曜日

月 火 水 木 金 土 日 祝日

訪問時刻

9時 ~ 17時

目安料金(円/時)

 円/時

資格・得意分野

※ 35字以内でお願いします(改行しないで下さい)

メッセージ

※ 現在登録されているメッセージが表示されています。「80字以内」の文章に書き換えをお願いします。

- 産後ドゥーラを検索した時に表示される情報です。検索後にパッと目につく文章ですので、簡潔に、分かりやすく、ご自身の魅力を凝縮したような文章を心がけてください。
- 未入力のままだと、産後ドゥーラを検索した時に顔写真しか表示されなくなってしまうので、必ず登録してください。
- 表記されている文字数を超えると、レイアウトが崩れる可能性があります。改行もいれないでください。

(記入例)

- **訪問可能エリア(短)例** : 32字以内
・JR線/東京メトロ丸ノ内線の御茶ノ水駅から1時間以内
・都営大江戸線の六本木駅から5km以内(応相談)
- **検索結果に表示する資格・得意分野例** : 35字以内
・野菜中心のお料理、お子様のお世話、介護ヘルパー2級
- **検索結果に表示するメッセージ例** : 80字以内
『4人兄弟の長女として育ったので、家事も子供の世話も得意です。土日祝日や夜間も対応可能です。毎週月曜日は、△子育て広場でボランティアスタッフもしています。1男1女の母。』

▼登録内容は、公式 HP「産後ドゥーラを依頼する」ページ内の産後ドゥーラ検索結果画面に表示されます。

1.地域を選択

2.エリアを選択

3.市区町村を選択

お住まいのエリア(都道府県・市区町村)で検索すると、「産後ドゥーラ検索システム 登録」で登録された情報が、検索結果として表示されます。

検索結果:1~2名 / 2名

< 前 10件 > < 後 10件 >

産後 道子 東京都中野区

訪問可能エリア : 中野区・杉並区・新宿区・練馬区・ほかご相談ください。

スケジュール : 月・火・水・木・金・土・祝日 (9時~17時)

目安料金 : 2500 円 / 時

資格・得意 : 1期生です。だっこと運かしつけ、上の子のお相手が得意です。ベビーシッター経験あり。

メッセージ : 今まで多くの赤ちゃんとママに携わらせていただいています。野菜中心の身体に優しい和食を作ります。離乳食にもOK。12歳の娘の母。愛犬家。一緒に産後を乗り越えましょう

「産後ドゥーラ検索システム情報登録」にて入力した文章

- ◆ **登録する**「登録」ボタンを押すと、登録が完了します。

登録

※登録に時間がかかることがあります。次画面が表示されるまでしばらくお待ち下さい。

(4) 登録完了後に必ず確認を

登録完了後に表示される「個人ページを見る」ボタンをクリックすると、登録された情報が表示されるので、必ず登録内容および下記項目を確認してください。



- 顔写真を確認してください

ドゥーラ協会にて撮影した顔写真が登録されていますので、間違いがないかご確認ください。万が一、異なる画像が登録されていた場合、事務局までご一報ください。(顔写真の変更はできませんので、ご了承ください。)

- ご自身で登録した画像は登録されていますか？

登録した画像が表示されない場合、「ページを再読み込み」してみてください。
サイズの大きい画像の場合、反映までに時間がかかることがあります。

- 保険適用開始日より前にプロフィールページを公開される方へ

「プロフィール」欄の最上部など、分かりやすい場所に、「訪問活動は〇年〇月より開始します」の旨をご記載いただきますようお願いいたします。

- 他の産後ドゥーラに見てもらおうなど、チェックをしましょう

登録が完了したら、改めてご自身のページを確認し、入力漏れがないか、分かりやすく、読みやすいか、また、ご自身の魅力が伝わるページになっているかなど、他の産後ドゥーラにも見てもらおうなどして、チェックすることをおすすめします。

★「登録」ボタンを押しただけでは、公式 HP 上に公開はされません。公開日については、p.12 「(6)個人プロフィールページの公開日について」をご覧ください。

(5) お問い合わせフォームの送信テスト

● 公開前にお問い合わせ対応の準備をしてください

広報サポート開始月に入ると、プロフィールページが公開され、お問い合わせが入ってくる可能性がありますので、対応ができるよう準備をお願いします。

● お問い合わせフォームの送信テストの仕方

1. お問い合わせフォームに移動



ご自身の個人プロフィールページの右上にあるメールマークもしくは「この産後ドゥーラに問い合わせる」ボタンから、お問い合わせフォームに移動します

2. お問い合わせフォームを送信

産後ドゥーラ 産後 道子 さんへのお問い合わせ

*お名前
氏 名

*ふりがな
氏 名

*お住まい (都道府県・市区町村を選択)
都道府県を選択

*最寄り駅

例：〇〇線〇〇駅より徒歩またはバスで〇分

フォームに入力後、実際に送信し、自分宛にメールがきちんと届くかを確認してください。

届かない場合、メールアドレスが間違っている可能性がありますので、個人プロフィールページのご登録メールアドレスを、再度確認してください。

3. メールが届くかどうか、どのような内容が届くかを確認

ドゥーラ協会HPより産後 道子さんへお問い合わせ

- お名前 : ドゥーラ協会ですと
- ふりがな : どうーらきょうかいてすと
- お住まい : 東京都千代田区
- 最寄り駅 : JR線の御茶ノ水駅
- 電話番号 : 09012345678
- メールアドレス : info@doulajapan.com
- 出産 (予定) 日 : 2011/2/1 (第2子)
- お問い合わせ内容 : フォーム送信テストです。
- 何で知りましたか? : TV・新聞・ラジオなど
■ (詳細) : フォーム送信テストです。
- 自動受付日時 : 当メール発信日時同一

必要に応じて、ご自身のメールフォルダの振り分け設定などを行い、**実際にお問い合わせが入った後にすぐに対応できるようにしてください。**

(※お問い合わせへの対応については、p.13を参照ください。)

(6) 個人プロフィールページの公開日について

- 広報サポートご利用開始月のはじめの営業日頃に公開されます

ご利用開始月のはじめの営業日頃に、個人プロフィールページが公開されます。(※公開日は、若干前後することがございます。ご了承ください。)

- ご登録のエリアのご確認を。

お住まいのエリア(都道府県・市区町村)で検索し、ご自身の情報が検索結果に表示されるかどうかをご確認ください。万が一、表示されない場合は、事務局までご一報ください。

1.地域を選択

2.エリアを選択

3.市区町村を選択

検索結果: 1名 / 1名 (東京都千代田区)

産後 道子 東京都中野区

訪問可能エリア: 中野区・杉並区・新宿区・練馬区・ほかご相談ください。

スケジュール: 月・火・水・木・金・土・祝日 (9時～17時)

目安料金: 2500円/時

資格・得意: 1期生です。だっこと寝かしつけ、上の子のお相手が得意です。ペットもOK

メッセージ: 今まで多くの赤ちゃんとママに携わらせていただいています。野菜中心の身体に優しい和食を作り、産後のママの体調管理にも気を配ります。産後ケアを楽しく乗り越えましょう

産後 道子 プロフィールページ

お住まいのエリア(都道府県・市区町村)で検索すると、「産後ドゥーラ検索システム 登録」で登録された情報が、検索結果として表示されます。

クリックすると、個人プロフィールページに飛びます。

odoula 一般社団法人 ドゥーラ協会

母親も、すくすく育つ世の中に。

ドゥーラ協会認定産後ドゥーラ

産後 道子 (さんご みちこ)

東京都千代田区 / 60年生まれ

www.doula-japan.com

この産後ドゥーラに問い合わせる

お住まいのエリア(都道府県・市区町村)がプロフィールページ内にも表示されます。

4．お問い合わせ対応について

個人プロフィールページを開設すると、ページ内に設置されたお問い合わせフォームより、お問い合わせを受けることができますようになります。

(1) メールを確認し、必ず返信を

- ◆ 個人プロフィールページにご登録のメールアドレス宛に、「ドゥーラ協会HPより●●さんへお問い合わせ」という件名のメールが届きます。
- ◆ サポート可能な場合も、不可な場合も、受信したメールに対し、ご自身でできるだけ早めに必ずお返事を差し上げてください。

(2) サポートが難しい場合の対応にご留意を

- ◆ やむを得ずご依頼をお断りする場合は、サポートができない旨とお詫びをお伝えの上、下記のような方法を取るなどして、できるだけ他の産後ドゥーラに繋ぐようにしてください。
 1. ドゥーラ協会のHP上から、他の産後ドゥーラにも問い合わせてみていただくようお願いする
 2. 近隣のエリアの産後ドゥーラをご紹介する(連絡先などを共有してご紹介される場合には、該当の産後ドゥーラにも承諾を得た上でお願いします)

※サポート不可の場合のメール返信文例

★★様

こんにちは、産後ドゥーラの○○です。
この度はお問い合わせいただき、ありがとうございました。

大変申し訳ございませんが、スケジュールの都合上、
現在、ご希望のスケジュールでのサポートをお受けすることができません。

お手数をおかけして申し訳ございませんが、
ドゥーラ協会HPより、
他の産後ドゥーラをお探しの上、お問い合わせいただけますでしょうか。

なお、△△エリアで活動する●●という産後ドゥーラが、
★★様のご希望のスケジュールでのサポートが可能とのことですので、
ご希望でしたらご連絡いただければ幸いです。

ご参考までに、下記が産後ドゥーラ●●さんのプロフィールページです。

▼

www.xxxxxxxxxx

(※プロフィールページへの掲載があれば)

この度のお問い合わせ、誠にありがとうございました。

今回のご希望に添えることができず、
申し訳ございませんが、
ゆたかな産前産後の期間を過ごされますこと、お祈りしております。

産後ドゥーラ ○○

(3) 初回訪問が決まった場合

- 訪問が決まったら、「住所」の確認を忘れずに

気軽にお問い合わせをいただけるよう、お問い合わせフォームの入力項目には「住所」欄を設けていません。初回訪問に伺うことが決まったら、必ずご住所を確認するようにしてください。

(4) 過去のお問い合わせ一覧を参照したい場合

- 産後ドゥーラ専用ページにて一覧が参照できます

産後ドゥーラ専用ページ内「過去のお問い合わせ一覧を見る」ボタンから、年月を指定して、自分宛に届いたお問い合わせの一覧を参照することができます。

The screenshot shows the homepage of 'odoula 一般社団法人 ドゥーラ協会'. The navigation menu includes buttons for '産後ドゥーラ専用ページTOP', '各種申込み', '各種ダウンロード', '事務局へのお問い合わせ', 'よくある質問', and 'ログイン/パスワード変更'. A red box highlights the '過去のお問い合わせ一覧を見る' button. Below the navigation is the section '産後ドゥーラお問い合わせ一覧'. A search form is present with a '年月指定' label, dropdown menus for '年' and '月', and a '検索' button. A red box highlights the search form area.

「年」「月」を入力すると、該当年月の自分宛のお問い合わせが
一覧で参照できます。

5．個人プロフィールページ公開後のご注意

(1) 情報は常に最新に

- ◆ 「記載されている内容と違う！」といったクレームにならないよう、個人プロフィールページの情報は、常に最新にしておきましょう。
(「産後ドゥーラ専用ページ」の「プロフィールページの登録」ボタンより、いつでも編集ができます)
- ◆ 産後ドゥーラの検索結果は、個人プロフィールページの更新日時が最新の方から表示される仕組みになっています。そのため、こまめな更新をおすすめします。

(2) メールアドレスや活動名の変更時のご注意

- ◆ 個人プロフィールページに登録するメールアドレスは、プロフィールページ内で変更ができます。その際、必ず「英数半角文字」で入力をお願いします。
- ◆ メールアドレスを変更した際には、必ず事務局へご一報ください。
- ◆ p.11「お問い合わせフォームの送信テスト」の手順と同様に、必ずテストを行い、無事にお問い合わせメールを受信できるかどうかを確認してください。

(3) 登録のエリア(都道府県・市区町村)を変更する場合

- ◆ 個人プロフィールページに登録するエリアは、ご自身で変更することができないので、事務局までご一報ください。

(4) お問い合わせ対応が遅れる可能性がある場合

- ◆ 対応の遅れはクレームの元です。やむを得ない事情で、お問い合わせへの返信が遅くなる可能性がある期間は、個人プロフィールページの「プロフィール」欄の最上部や「検索結果に表示する自己紹介文」などわかりやすい場所に、下記のような文言を入れておくことをおすすめします。

———個人プロフィール欄記入例———

●●のため、●/●(●)～●/●(●)の期間、お返事が遅れる可能性があります。ご了承くださいませ。

—————

(5) 一時的に情報を非公開にしたい場合

- ◆ 事務局までご連絡ください。再開されるまで、ご登録された情報は保持されます。
- ◆ 再開される際は、再度ご連絡ください。
- ◆ 産後ドゥーラの活動自体を長期的に休止される場合は、広報サポートのご利用停止のお手続きをされることをおすすめします。(詳しくは、p.2を参照ください)

6. 提携先へのご紹介

皆様の活動の場を広げる提携先のサービス等へお繋ぎします。今後も展開するサービスがあれば、順次ご紹介いたします。

(1) 株式会社キッズラインの「キッズライン」

登録すると、「キッズライン」¹HPにも、ご自身のお申し込みページを開設することができます。



←「キッズライン」HP内の産後ドゥーラ専用ページ
(※画像はイメージです。)

● 登録方法について

(株)キッズライン開催の説明会をご案内しますので、ご参加の上、直接ご確認ください。

(2) 富士通(株)および関連会社

社員様向けの福利厚生サービス(FLife+(エフライフプラス)という社員向け福利厚生ポイント制度²)として、産後ドゥーラサポートをご利用いただけます。

● 該当者からのお問い合わせについて

通常のお問い合わせと同様にご対応ください。

(※該当社員の方からには、お問い合わせフォームの「何で知りましたか？」欄の「富士通福利厚生制度 FLife+」に、チェックを入れるようお願いしています。)

● 該当者へのサポート時には「協会指定の領収書」を。

該当社員の方が会社の補助を受けるためには、ドゥーラ協会の作成した「指定の領収書」を提出する必要があります。そのため、該当者からサポートのご依頼をいただきましたら、事務局までご連絡ください。指定の領収書をお送りします。

¹ シッター紹介を中心に展開するサービス。首都圏を中心に500名を超える利用者の登録があり、今後は全国展開を予定しています。2016年8月(株)カラーズより(株)キッズラインに社名変更。

² 会社の指定したサービスメニューから、社員が利用したいメニューを選択し、各社員に付与されたポイントを使い、会社から補助を受ける制度で、このサービスメニューに「ドゥーラ協会」が加えられています。なお、この制度のために、ドゥーラ協会がサポート内容や料金を一律に設定することはありません。

(3) 松が丘助産院(中野区の産後ケア事業³・杉並区の子育て応援券⁴)

中野区が行う産後ケア事業および杉並区の子育て応援券の委託先である松が丘助産院から派遣される産後ドゥーラとして、登録することができます。採用が決定すると、松が丘助産院の HP 上にもプロフィールが掲載されます。

- 登録方法について

松が丘助産院開催の説明会をご案内しますので、ご参加の上、直接ご確認ください。

(4) 当会と事前協議のうえ、公的/民間サービスとして開始する事業

自治体/法人等において、業務委託先/助成対象として、当会認定の「産後ドゥーラ」をご指名いただく企画により、当会との事前協議の上スタートする事業に、ご登録いただけます。

- 登録方法について

個別にご案内いたします。

³ 中野区で2015年10月より開始した産後ケア事業(母子ショートステイ事業、通所デイサービス事業、ケア専門家派遣事業)において、ご利用者が助成金を受けることが可能。そのうち、「ケア専門家派遣事業」を産後ドゥーラが担う形で、松が丘助産院に登録することが可能です。

⁴ 2016年度より、杉並区の子育て応援券という一時保育、子育て相談、子育て講座などの有料の子育て支援サービスに利用できる券が「産後ドゥーラ」のご利用に適用されるようになりました。サービスの提供事業者として松ヶ丘助産院が登録されています。

7. 広報ツールのご提供

(1) チラシの無償提供(送料無料)

利用者向けの A6 サイズのミニチラシを無償で提供します。子育て広場や妊産婦さんの集まるカフェなどに設置するなどして、ご活用ください。



● 発送の依頼方法

公式グッズなどの注文と同様、必要部数などを「公式グッズ注文書」に記載の上、産後ドゥーラ専用ページよりご送信ください。なお、ある程度の数をまとめてご依頼いただけますようお願いいたします。